

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <b>Вносител</b>  | Име и адрес на Вносителя:                               |   |  |
| <b>Попълва се от Търговеца</b>   | Наименование на потребителската стока (продукт):        |   |  |
| Продуктов номер (Product Number, P/N)  | Серийн номер на продукта (Serial Number, S/N)           |   |  |
| <p>Правата на клиента по отношение на гаранцията за продуктите на Hewlett Packard Enterprise са уредени в Договор с клиент на Hewlett Packard Enterprise, т.7 Гаранционни условия, както и в специални гаранции в съответните договори от съответните раздели за хардуер, софтуер, поддръжка или професионални услуги, а за неуредените въпроси се прилагат правилата на българското законодателство. Настоящата гаранционна карта урежда правата на потребителите на продуктите на Hewlett Packard Enterprise, които се прилагат в случай на сключен потребителски договор. В случай, че продуктът не е закупен с потребителски договор и е попълнена гаранционна карта, то купувачът може да се ползва изключително от правата за гаранционно обслужване, посочени в "Гаранционните условия", съгласно Договор с клиент на Hewlett Packard Enterprise. При всички случаи запазването на данни е грижа на купувача. Търговецът се задължава да попълни следната информация относно гаранцията за потребителя:</p> |   |   |  |
| Гаранционен срок: 1 год. 2 год. 3 год.<br>Други (Hewlett Packard Enterprise Networking)*   | Гаранционното обслужване се извършва: в сервис на място | само замяна на части през 2. и 3. година** да не                    |  |
| * Всички други гаранционни срокове надхвърлящи 3 години, специфични за Hewlett Packard Enterprise Мрежови устройства, подробно описани на адрес: <a href="http://www.hp.com/networking/warranty">www.hp.com/networking/warranty</a><br>** Резервни части се осигуряват безплатно; разходите за труд и командировки, ако са необходими, са за сметка на потребителя.  |   |   |  |
| Име, адрес и телефон на Търговеца:   |   |   |  |
| Име и адрес на Купувача:   |   |   |  |
| Начало на гаранцията – ден и дата на покупката (с думи):   |   | Заверка от Търговеца:   |  |
| .....  |   | .....   |  |
| .....  |   | (подпис и печат) (Гаранционната карта е валидна само със заверката) |  |

Сервизното обслужване и свързаните с него разходи, на базата на неправомерно издадена гаранционна карта, са за сметка на Търговеца.

## Гаранционни условия

### I. Общи условия

- Потребителят има право на рекламация за несъответствие на стоката с договореното.
- Гаранционната карта съдържа задължително следната информация: име и адрес на Търговеца; название на стоката и продуктов номер; серийн номер; име и адрес на производителя и на вносителя; дата на закупуване или на пускането в експлоатация, ако последното се извършва от Търговеца или от негов служител, гаранционен срок.
- След като забележи несъответствие в продукта, потребителят е длъжен да съобщи за това в най-кратките възможни срокове, според написаното в глава "Предявяване на рекламация", като съобщи вида на продукта и фабричния му номер и опише несъответствието.
- Съхранението и запазването на качените върху продукта данни, програми и настройки е задача на потребителя. Търговецът или сервизните центрове не са отговорни (в рамките на законите разпоредби) за щети, нанесени чрез загуба или повреда на данни, нито за косвени щети и произтичащи загуби, за загуба на приходи, дори в случаите, когато са настъпили поради причина, която е следствие от извършения ремонт.
- Обхватът на търговската гаранция е на територията на Република България, освен ако в общите условия на конкретната продуктова линия не е указан различен такъв.

### II. Права на потребителя, основаващи се на задължителна гаранция

- Потребителят може да упражни правото си в срока, указан в гаранционната карта.
- Гаранционният срок започва да тече от деня, когато продуктът се предаде на потребителя, или от пускането на продукта в експлоатация, ако то е извършено от Търговеца или от негов служител. Този срок спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. Упражняването на правото на потребителя не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от този срок.
- В описаните по-горе случаи потребителят има право да изиска на първо място поправка или замяна, с изключение на случаите, когато изпълнението на избраната от него услуга е невъзможно, или когато би изисквала несъразмерно по-големи разходи от страна на Търговеца, в сравнение с другата услуга. При това се вземат предвид стойността на продукта, степента на нарушение на договора, и причиненото от Търговеца, или съответно от сервиза, неудобство при изпълнение на гаранционното задължение.
- При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията, той има право на избор между разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума и подходяща отстъпка от цената. Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя. Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.
- Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането на този срок потребителят има право да развали договора. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ. Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.
- Гаранцията не засяга правата на потребителя, произтичащи от закона.

### III. Предявяване на рекламация

Потребителят може да направи рекламация при Търговеца, но също така може да се обърне директно към сервизните центрове, изброени в настоящата Гаранционна карта с искане за поправка или замяна съгласно II раздел от гаранционните условия.

### IV. Случаи, когато може да бъде отказано гаранционно обслужване

- Гаранционно обслужване не се полага, когато дефектите са следствие от долуизброените причини и отстраняването им:
  - продуктът не се използва по предназначение;
  - непрофесионална поддръжка или изменение на продукта;
  - употреба на софтуер, информационни носители, резервни части, аксесоари или консумативи, които не са доставени или одобрени от Hewlett Packard Enterprise;
  - експлоатация на продукта, несъобразена с характеристиките му;
  - каква да е намеса или поправка, предизвикваща дефект или причина за неизправност, която не е извършена от посочен в настоящата Гаранционна карта сервизен център.
- Гаранционно обслужване може да бъде отказано, когато потребителят не спазва условията за експлоатация, посочени в упътването на продукта, в следствие на което е възникнал дефект.
- При подаване на рекламация потребителят задължително прилага и автентична Гаранционна карта с вярно съдържание. Рекламации не се приемат, когато фабричният номер на продукта не може да се прочете или липсва, с изключение на случаите, когато това е причинено от производителя или от Търговеца.
- Ако възникнат дефекти поради гореизброените причини, поправката е за сметка на потребителя дори в рамките на гаранционния срок.
- Гаранционното обслужване покрива само софтуер, който е бил инсталиран върху продукта от Hewlett Packard Enterprise, и който е собствен продукт на Hewlett Packard Enterprise Company или на някоя от дъщерните ѝ фирми. Гаранционната поддръжка на софтуера е ограничена, защото когато софтуерен продукт се използва на определени от Hewlett Packard Enterprise уреди, неговото действие отговаря на зададените спецификации на софтуера. Гаранцията не покрива случаите, когато софтуерът трябва да заработи в друга хардуерна и софтуерна среда, определена от потребителя, или когато трябва да отговори на изисквания, определени от потребителя и различаващи се от спецификацията му.

### V. Задължения на Търговеца и на сервиза, свързани с Гаранционната карта

- При продажбата на продукта Търговецът е длъжен да попълни наименованието, продуктовия номер, серийния номер, гаранционния срок и мястото на гаранционното обслужване в Гаранционната карта, да отбележи датата на закупуване, да завери картата и да я предаде на потребителя.
- Независимо от търговската гаранция Търговецът отговаря за липса на съответствие на продукта, с договора за продажба съгласно ЗЗП.

### VI. Допълнителни услуги по поддръжката

В отговор на изискванията на потребителите за по-голяма продължителност и по-високо ниво на обслужване, отколкото позволяват правата, посочени в Гаранционната карта, Hewlett Packard Enterprise предлага пакетни услуги, предоставящи сервизно обслужване с по-голяма продължителност и по-високо ниво срещу отделно заплащане. Повече информация за пакетните услуги можете да получите от Hewlett Packard Enterprise и партньори на Hewlett Packard Enterprise.

**Оторизации и контакти на сервизни центрове на Hewlett Packard Enterprise в страната за сървъри, устройства за съхранение на данни и мрежови устройства**

| Град         | Адрес   | Телефон                  | E-mail                         |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------------|
| Благоевград  | бул. Св. Св. Кирил и Методий 2                        | 0 7001 7978              | support@stemo.bg               |
| Бургас       | ул. Адам Мицкевич 5                                   | 0 7001 7978              | support@stemo.bg               |
| Бургас       | ул. Александър Стамболийски 39, офис 2                | 0 7001 0887; 056/840 197 | service@paraflow.bg            |
| Бургас       | ул. Транспортна, Бизнес център Кондоско, офис 12      | 0 7001 6036; 056/811 896 | support_burgas@cnsys.bg        |
| Бургас       | ул. Христо Фотев 94                                   | 0 8002 0199; 056/811 902 | support@lirex.com              |
| В.Търново    | ул. Любен Каравелов 51                                | 0 7001 6036; 062/602 404 | support_velikotyrново@cnsys.bg |
| Варна        | ул. Любен Каравелов 26                                | 0 8002 0199; 052/681 881 | support@lirex.com              |
| Варна        | ул. Мир 3   | 0 7001 6036; 052/614 418 | support_varna@cnsys.bg         |
| Варна        | бул. Отец Паисий 42                                   | 0 7001 7978              | support@stemo.bg               |
| Варна        | ул. Тодор Бояджиев 7                                  | 0 7001 0887; 052/321 997 | service@paraflow.bg            |
| Видин        | ул. Цар Александър II 87                              | 0 7001 6036; 094/600 410 | support_vidin@cnsys.bg         |
| Габрово      | ул. Емануил Манолов 13                                | 0 8002 0199; 066/804 662 | support@lirex.com              |
| Габрово      | ул. Николаевска 41                                    | 0 7001 7978              | support@stemo.bg               |
| Девня        | Промислена зона                                       | 0 8002 0199; 0519/95 959 | support@lirex.com              |
| Козлодуй     | АЕЦ Козлодуй  | 0 7001 7978              | support@stemo.bg               |
| Козлодуй     | ул. Васил Воденичарски 1В, ет. 2                      | 0 8002 0199; 0973/80 407 | office@lirex.com               |
| Плевен       | бул. Русе 6   | 0 7001 7978              | support@stemo.bg               |
| Пловдив      | бул. България 108А                                    | 0 7001 7978              | support@stemo.bg               |
| Пловдив      | ул. Петко Каравелов 36, офис 17-18                    | 0 8002 0199; 032/622 618 | support@lirex.com              |
| Пловдив      | ул. Самара 7  | 0 7001 0887; 032/960 046 | service@paraflow.bg            |
| Пловдив      | бул. Цар Борис III Обединител 67                      | 0 7001 6036; 032/637 863 | support_plovdiv@cnsys.bg       |
| Русе         | ул. Ангел Кънчев 38                                   | 0 7001 7978              | support@stemo.bg               |
| Русе         | ул. Хан Крум 6, вх. В, ап. 2                          | 0 8002 0199; 082/877 092 | support@lirex.com              |
| Русе         | ул. Църковна независимост 27                          | 0 7001 6036; 082/823 256 | support_ruse@cnsys.bg          |
| София        | ул. Лерин 39  | 0 7001 6036              | support@cnsys.bg               |
| София        | ж.к. Младост 3, бл. 302, вх. 4                        | 0 8002 0199; 02/969 1660 | support@lirex.com              |
| София        | ул. Никола Габровски 79, Бизнес център ТУИНС          | 0 7001 0887; 02/960 4200 | service@paraflow.bg            |
| София        | бул. Цариградско шосе 135, Бизнес сграда Офис Експрес | 0 7001 7978              | support@stemo.bg               |
| Стара Загора | ул. Генерал Гурко 61                                  | 0 7001 7978              | support@stemo.bg               |
| Стара Загора | ул. Кольо Ганчев 52                                   | 0 8002 0199; 042/612 114 | support@lirex.com              |
| Стара Загора | ул. Св. Отец Паисий 92                                | 0 7001 6036; 042/623 216 | support_starazagora@cnsys.bg   |
| Стара Загора | бул. Христо Ботев 100, ет. 5, офис 11Б                | 0 7001 0887; 042/605 350 | service@paraflow.bg            |